

Бања Лука, дана ____ . октобра 2025. године

Име и презиме: _____

Адреса: _____

ЕКО ТОПЛАНЕ доо Бања Лука
Булевар војводе Живојина Мишића 32
78000 Бања Лука

Предмет: Приговор корисника услуге на недостављање топлотне енергије, доставља се

Поштовани,

на основу члана 13. став 2. Закона о комуналним дјелатностима („Службени гласник Републике Српске“, бр. 124/2011 и 100/2017), те у складу са одредбама садржаним у чл. 28 и 30. Одлуке о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије („Службени гласник Града Бања Лука“, бр. 2/2018 и 12/2019) и чл. 9. у Прилогу 1. Методологије обрачуна испоручене топлотне енергије у Одлуци о Тарифном систему са Методологијом обрачуна испоручене топлотне енергије („Службени гласник Града Бања Лука“, бр. 2/2018) обавјештавам Наслов да у мом стану који се налази у Бањој Луци у ул. _____ бр. ____ на _____ спрату, шифра корисника: _____, са стране Наслова није уопште испоручена топлотна енергија током цијелог мјесеца октобра 2025. године са даном слања овог приговора премда је обзиром на одредбе садржане у горе означеним актима постојао основ за испоруку топлотне енергије.

На тај начин Наслов је поступио супротно одредбама садржаним у чл. 13. Закона о комуналним дјелатностима Републике Српске, чл. 18, 19, 20 и 30. Одлуке о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије а због чега ми је као кориснику услуге проузрокована штета у виду повећања рачуна електричне енергије усљед загријавања стана на тај начин умјесто уговореног са Насловом.

Имајући претходно наведено у виду тражим од Наслова да поступи у складу са чл. 61. Одлуке о општим условима за производњу, испоруку и коришћење топлотне енергије, прихвати аргументе изнесене у овом приговору и не обрачуна топлотну енергију за број дана прекида, односно обуставе испоруке, увећан за један дан, у обрачунском периоду у којем је извршена услуга.

У супротном бићу принуђен да се у складу са позитивним законским прописима обратим надлежном Министарству за просторно уређење, грађевинарство и екологију Републике Српске ради вршења управног надзора, односно суду ради заштите својих законом утврђених права као корисника.

С поштовањем,
